



Általános Szerződési Feltételek

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **RMW Épületkomfort Kft.**
Székhely, levelezési cím: 2161 Csomád, Akácós utca 15.
Telephely: 8411 Veszprém, Szövetkezet utca 6.
Cégjegyzékszám: 13-09-196855
Adószám: 26545628-2-13
Bankszámlaszám: 11718000-22414762

Elérhetőségek:

E-mail: info@futoablak.hu
Telefonszám: +36-70/650-3070 Weboldal:
<https://futoablak.hu>

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A Szolgáltató, aki a webáruházat üzemelteti, a termékeket eladja. Felhasználó minden olyan természetes, vagy jogi személy, aki a webáruházban regisztrált fiókkal rendelkezik, és/vagy azon megrendelést ad le, terméket vásárol.

2.2. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.3. Jelen szabályzat **2025. 09. 25. napjától visszavonásáig érvényes.**

2.4. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználó – a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a webáruházban értékesített termékek saját tulajdonában állnak, raktárkészlettel rendelkezik, ugyanakkor a termékeket nem ő állítja elő. Szolgáltató az értékesítést viszonteladói státuszban végzi.



3. Regisztráció

Az oldalon regisztráció nélkül is lehet vásárolni. A szállításhoz és a vásárlást érintő kapcsolattartáshoz azonban a Szolgáltatónak szüksége van a következő adatokra: név, szállítási cím, (számlázási cím), telefonszám, email cím.

4. A rendelés menete

A Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket a “Kosárba teszem” gombra kattintva adhatja a bevásárlólistához. Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget vagy a rendelés automatikus rögzítését, továbbítását. Ezt követően az oldal jobb felső sarkában található “Kosaram” linkre kattintva tekintheti meg a kiválasztott termékeket, és véglegesítheti a vásárlást. A kosárba helyezett termékeket ugyanitt el is lehet távolítani, megtekintheti a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt még leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, amelyeket igény szerint akár tovább módosíthat, javíthat is.

4.1. Árak

Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találhatók. Az árak bruttó árak, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a fizetési és szállítási tájékoztatóban is megtalálható.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

4.2. Kedvezmények, kuponok, ajándékutalvány

A kuponok olyan kedvezményt biztosítanak, amelyekkel csökkenthető a vásárlás összege. A kuponok és az ajándékutalvány felhasználása úgy történik, hogy a kupon kódját vásárláskor a kosár oldalon kell megadni a kupon mezőben, majd a „Kupon alkalmazása” gombra kattintva automatikusan levonásra kerül a végösszezből a kupon értéke. A rendelés véglegesítését követően nincs mód a kedvezmény utólagos beszámítására. A kuponok, utalványok készpénzre nem válthatók, részteljesítés nem lehetséges, és a fel nem használt összeg elveszik.

4.3. A rendelés elküldése

Az adatok megadását követően a Felhasználó elküldi megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendelés leadásával egyidőben fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Felhasználó e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz,



úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A Szolgáltató azonban kizárja a felelősséget, ha az e-mail a Felhasználónak felróható ok(ok)ból nem érkezik meg, úgy, mint rosszul megadott e-mail cím, telített tárhely a fogadó oldalon stb.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

4.4. A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 14 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés leadására. Amennyiben a rendelés munkaidőn túl érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

4.5. Visszaigazolás

A rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a Felhasználó a rendelés beérkezéséről. A hatályos jogszabályok szerint amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg 48 órán belül, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A rendelés teljesítésének megkezdéséig lehetőség van a rendelés visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor e-mailben értesítést kap a Vásárló a rendelés feldolgozásának tényéről, ezután már csak írásos formában, az info@futoablak.hu e-mail címre küldött levélen keresztül van mód visszavonni vagy a megrendelést utólag módosítani.

4.6. Fizetési feltételek

Áruházunkban történő vásárlását a Stripe segítségével bankkártyával, illetve átutalással tudja kiegyenlíteni.

4.6.1. Stripe

A Stripe egy amerikai technológiai cég, amely digitális fizetési infrastruktúrát fejleszt online vállalkozásoknak a fizetések fogadására és a pénzügyi műveletek kezelésére. A Stripe számos online fizetési módot támogat, beleértve a bankkártyákat és a digitális pénztárcákat, így segítve a nemzetközi fizetések lebonyolítását és a vállalkozások növekedését.

Mire használják a Stripe-ot?

Fizetési megoldások: Online fizetések fogadása hitel- és bankkártyákkal, digitális pénztárcákkal (pl. Apple Pay, Google Pay), valamint egyéb regionális fizetési opciókkal. Nemzetközi fizetések: Különböző devizák és nemzetközi kártyák elfogadása, segítve a vállalkozásokat a globális piacon való működésben.

Vállalkozás menedzsment: Segít az online tranzakciók kezelésében, a pénzügyi tervek előre kalkulálásában, és az üzleti növekedés támogatásában.



4.7. Számlázás

A vásárlás esetén a Szolgáltató e-számlát állít ki vásárlói részére, melynek tényét a rendelés elküldésével a Vásárló elfogadja.

4.8. Szállítás

A szállítást az M-Street Fuvarozási Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1203 Budapest, Széchenyi utca 3-5. C. lház. 4. em. 3. ajtó; adószám: 14531178-243) végzi.

- **Személyes átvétel helyszíne:** 8411 Veszprém, Szövetkezet utca 6.
- **Kiszállítás időtartama:** 5–7 munkanapon belül az **első zárható ajtóig**.

Szállítási díjak (nettó) Veszprémből az ügyfélig:

- 1 db → 55 000 Ft
- 3 db-ig → 65 000 Ft
- 5 db-ig → 75 000 Ft
- 7 db-ig → 85 000 Ft
- 9 db-ig → 95 000 Ft

5. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában veszi vissza a Szolgáltató.

Az elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésről szóló, 45/2014. (II. 26.) számú kormányrendelet szabályozza. A törvény szerint az elállási jog a termék kézhezvételének napjától él. A vásárló az áru átvételét követő 14 napon belül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható.

Ha a Felhasználó szeretne élni az elállási jogával, a nyilatkozatot kitöltve el kell juttatnia (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Cím: 2161 Csomád, Akácos utca 15.

E-mail: info@futoablak.hu

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (nem a visszaküldés költségét), kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta. A visszafizetés a vásárló beleegyezése esetén banki átutalással történik. Amennyiben erre nem kap a Szolgáltató felhatalmazást, akkor a visszafizetés az általa igénybe vett fizetési móddal azonos módon történik. A fizetési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.



A visszatérítést mindaddig visszatartható, amíg a Szolgáltató vissza nem kapja a terméket.

A Felhasználó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Felhasználót terheli.

A termékben bekövetkezett értékcsökkenésért a Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási jog nem gyakorolható, ha nincs meg a termék összes tartozéka.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni a Szolgáltató nem tud!

6. Fogyasztói panasz, békéltetési testülethez való fordulás

A Felhasználó a rendelés elküldését követően, annak Szolgáltató általi visszaigazolásáig jogosult a megrendelést elektronikus úton visszavonni. A Szolgáltató általi visszaigazolást követően Felhasználó kizárólag Szolgáltató felmerült kárának megtérítése mellett jogosult a rendeltetést visszavonni.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor, illetve átvétel során megvizsgálni és a terméken, illetve a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Amennyiben megrendelése során, illetőleg a kiszállítást követően Felhasználónak bármilyen panasa merülne fel, Felhasználó jogosult panasszal élni. A Szolgáltató által teljesített kiszállítás kapcsán felmerült esetleges panaszokat Szolgáltató a kiszállítás időpontját követő 48 órán belül fogad el.

A panasz továbbítására lehetőség van a Szolgáltató e-mail címére elküldött elektronikus üzenet formájában, illetőleg postai úton a 2161 Csomád, Akácok utca 15. számra továbbított levélben.

A szóbeli panaszokat a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja, és azok megalapozottsága esetén orvosolja. Az írásbeli panasz beérkezését követően az abban foglaltakat Szolgáltató a kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja, és tájékoztatja Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Felhasználó rendelkezésére.

Sérült – ugyanakkor Felhasználó által átvett és nem kifogásolt – csomagolású termék esetén Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a termék a kiszállítás során sérült meg.

A Felhasználó panaszának elutasítása esetén jogosult az illetékes békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnek a Pest Vármegyei Békéltető Testület minősül, melynek elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

7. Szavatosság

Termékeinket a Magyarországon érvényben lévő szavatosságra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmazzuk, amiben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény XXIV. fejezete (Hibás teljesítés), valamint az azt kiegészítő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) az iránymutató.

8. Tulajdonjogi kööttség

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték.

9. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház/weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadásra kerül a jelen általános szerződési feltétel.